

e-ntRA

L'enterprise content management system

Caratteristiche principali

e-ntRA è un E-CMS (Enterprise Content Management System) evoluto per creare e gestire in modo semplice, veloce, completo ed efficace, sia in internet che in intranet, Siti e Portali di ogni dimensione: piccoli, medi, grandi. Altamente integrabile con i sistemi informatici dell'Ente/azienda, e-ntRA è impostato su una struttura di oggetti programmabili che prevedono e svolgono tutte le funzioni ed i comportamenti necessari nel mondo del Web. È utilizzabile facilmente da chiunque senza necessità di conoscenze tecniche, per fare di internet uno strumento ed una opportunità.

e-ntRA è costruito su tre layer interconnessi e indipendenti:

- ⚡ un gestore della comunicazione e di contenuti informativi di qualsiasi tipologia, natura e formati:
 - > Eventi, notizie, manualistica, FAQ ecc.
 - > testuali, immagini, multimedia ecc.
 - > TXT, PDF, Rtf, Word.... (Layer Editoriale).
- ⚡ un sistema di pubblicazione e di integrazione di informazioni e di dati gestionali esterni al sistema E-CMS, di qualsiasi provenienza e tipologia (Data Base, applicativi, back-office, Web ecc.)
- ⚡ un framework per rendere il

Web interattivo per realizzare gli obiettivi dell'e-government: interoperabilità dei sistemi e cooperazione applicativa web based senza scrivere programmi (application server integrato).

Gli obiettivi di e-ntRA possono essere sintetizzati in:

- ⚡ facilità di condivisione di informazioni e processi tra soggetti ed organizzazioni diverse e differenti (cittadini/clienti/utenti, amministrazioni, aziende/enti, operatori di settore, associazioni, gruppi di utenti specifici);
- ⚡ facilità di comunicazione con l'utilizzo di strumenti e tecnologia innovativa (forum, newsletter, SMS, RSS ecc.);
- ⚡ Facilità d'uso e gestione dei contenuti attraverso la possibilità di creare **autonomamente Modelli di informazione**, che permettono inserimenti ed aggiornamenti rapidi e sicuri delle informazioni pubblicate;

e-ntRA è strumento:

- ⚡ **Multisito** - una unica installazione ed amministrazione per gestire un numero 'infinito' di siti e portali diversi
- ⚡ **Multilingua** - gestione delle stesse informazioni in lingue diverse; navigazione per lingua
- ⚡ **Multicanale** - pubblicare su canali tradizionali (tipografia e stampa), sul

Web, su canali innovativi (WAP, PDA, DTT).

La facilità di condivisione delle informazioni tra siti e portali del multisito permettono ad e-ntRA di poter essere **strumento di Aggregazione Automatica** per creare siti e portali aggregatori e/o territoriali (Bandi, Turismo ecc.) che si **autoalimentano** dai siti e portali origine senza alcuna necessità operativa.

Perfettamente allineato agli ultimi livelli tecnologici, alle indicazioni del **W3C** (World Wide Web Consortium), alla **Legge 4/2004** sull'accessibilità dei siti Web, alle indicazioni ARPA, e-ntRA permette di **costruire siti e portali di alta qualità**.

Sicurezza

La sicurezza delle informazioni, della loro pubblicazione e della loro gestione, legate alla possibilità di poter creare una rete di editori, è l'elemento principale di un E-CMS. Apposite funzioni di sicurezza garantiscono l'inserimento e l'aggiornamento dei contenuti solo da parte di persone autorizzate:

- ⌘ l'amministratore definisce gli editori e gli autori assegnando loro le aree di competenza
- ⌘ l'editore approva, modifica, rifiuta e

pubblica i contenuti

- ⌘ l'autore inserisce i contenuti nelle aree di propria competenza e eventualmente - se abilitato - li pubblica.

Caratteristiche del sistema

- ⌘ Conformità agli standard dei diversi media divulgativi, alle direttive del Web Content Accessibility Guidelines (WAI) WCAG a livello AAA e alla normativa vigente in materia di accessibilità con particolare riferimento al **decreto attuativo** della legge 4/2004;
- ⌘ utilizzo di modelli architetturali progettati e sviluppati per componenti (Component Based Development);
- ⌘ interazione e comunicazione con sistemi informativi esterni, interni e con database relazionali;
- ⌘ interazione con informazioni disponibili secondo gli standard RDF-XML o RSS;
- ⌘ gestione delle interfacce (browser based) per l'aggiornamento dei servizi;
- ⌘ utilizzo di templates grafici per la presentazione dei contenuti;
- ⌘ gestione di ruoli distinti di utenti e di specifiche funzionalità di workflow;
- ⌘ repository per l'archiviazione di contenuti testuali, grafici e multimediali;

- ⌘ Web Services di comunicazione e scambio dati.

Funzionalità

- ⌘ Creazione di pagine e caricamento contenuti da editor visuale integrato e accessibile (legge 4/2004);
- ⌘ aggregazione delle informazioni da basi dati esistenti sia interne che esterne EAI (Enterprise Application Integration);
- ⌘ verifica della corretta diffusione e pubblicazione delle informazioni attraverso sistemi di controllo puntuali;
- ⌘ workflow di controllo dell'intero ciclo di vita dell'informazione (dalla creazione alla pubblicazione);
- ⌘ archiviazione di intere sezioni per eventi automatici (anno nuovo) o controllati (cambio amministrazione);
- ⌘ predisposizione alla integrazione di nuovi canali di comunicazione;

I siti costruiti con e-ntRA e la sua amministrazione (editor, gestione, profilazione utenza ecc.) sono utilizzabili con qualsiasi browser in commercio - IE, Mozilla, Opera, Safari, Firefox, Firebird, Konqueror, Linx, Jaws ecc. - installato su PC senza particolari caratteristiche tecniche e collegato via Internet o Intranet.